

Мэдээллийн удирдлагын бодлого

Энэхүү Мэдээллийн удирдлагын бодлого нь Катерпиллар Инк.-ийн дистрибьюторүүдээс (дилерүүд болон тэдгээрийн холбогдох аж ахуйн нэгжүүд) болон Харьяа байгууллагууд (доор тодорхойлсон) болон машин, бүтээгдэхүүн эсвэл бусад хөрөнгө, тэдгээрийн холбогдох ажлын талбайтай холбоотой манай болон тэдний үйлчлүүлэгч тус бүрийн мэдээлэл цуглуулах практикийг тайлбарласан болно. Бид эдгээр мэдээллийг онлайн болон офлайн хэрэгслээр цуглуулна. Үүнд: (1) компьютер, API болон мобайл төхөөрөмж дээр эсвэл програмууд болон платформууд; (2) Катерпиллар эсвэл бусад компаниудын үйлдвэрлэсэн эд хөрөнгө дээрх алсаас удирдах холбоогоор холбогдсон эсвэл бусад төхөөрөмжүүд болон (3) манай дистрибьютор, эд анги үйлдвэрлэгчид, үйлчилгээ үзүүлэгч, үйлчлүүлэгчид зэрэг орно. Энэхүү Мэдээллийн удирдлагын бодлогод хэрэглэснээр "та" гэж таныг болон зарим тохиолдолд таны төлөөлж буй компани эсвэл аж ахуйн нэгж, түүний ажилтан, төлөөлөгчийг хэлнэ.

Та манай онлайн үйлчилгээ ямар мэдээллийг хүлээн авч, үүсгэж, дамжуулж байгааг болон тэдгээр мэдээллээр бид юу хийдгийг ойлгохын тулд энэхүү бодлогыг сайтар хянаана уу. Системийн өгөгдөл, үйл ажиллагааны мэдээлэл эсвэл хувийн мэдээллийг (доор тодорхойлогдсоноор) бидэнд өгснөөр та энэхүү Мэдээллийн удирдлагын бодлогын нөхцөл, болоод түүнийг бидэнд цуглуулах, ашиглах, хуваалцахыг зөвшөөрч буй юм.

БИД ЯМАР МЭДЭЭЛЭЛ ЦУГЛУУЛАХ БОЛОМЖТОЙ ВЭ?

"Хувийн мэдээлэл" гэдэг нь Катерпилларын Глобал Мэдээллийн Нууцлалын бодлогод дэлгэрэнгүй тайлбарласны дагуу тодорхой хувь хүний тухай эсвэл тодорхой хувь хүнийг тодорхойлсон эсвэл тодорхойлж болох аливаа мэдээлэл юм. Энэхүү Мэдээллийн удирдлагын бодлогод тодорхой, ил тод байдлыг хангах зорилгоор Хувийн мэдээллийн лавлагааг агуулсан байдаг бол Катерпилларын Глобал Мэдээллийн Нууцлалын бодлого болон онлайн үйлчилгээнд таны хамаарах нууцлалын бодлого нь тэдгээр баримт бичигт дурдсан асуудлууд, түүнийг цуглуулах, шилжүүлэх, задруулах, удирдах, ашиглахтай холбоотой асуудлыг хянадаг.

"Системийн өгөгдөл" нь онлайн үйлчилгээгээр дамжуулан ашигладаг эсвэл үүсгэсэн мэдээлэл бөгөөд үүнд:

- Загварын дугаар, серийн дугаар, захиалгын дугаар, программ хангамж, техник хангамжийн хувилбарын дугаар, гүйцэтгэл, тохиргоо зэрэг хөрөнгийн болон бүрэлдэхүүн хэсгийн мэдээлэлүүд,
- Мэдрэгчийн бүртгэл, график, гистограмм, үйл явдлын өгөгдөл, бусад дохиолол, дижитал төлөвийн өгөгдөл, алдааны код, сул зогсолт, өдөр тутмын болон хуримтлагдсан түлшний зарцуулалт, үйлчилгээний тоолуурын цаг, өмчөөс гараар эсвэл автоматаар татаж авсан цахим мэдээллийн файлууд гэх мэт цахим мэдээллүүд,
- Катерпиллар эсвэл гуравдагч этгээдийн хяналтын системийг ашиглан хийсэн шалгалтын үр дүнг агуулсан шалгалтын мэдээлэл,
- Хиймэл дагуул, GPS, гар утасны цамхаг, Bluetooth эсвэл Wi-Fi дохио ашиглан тодорхойлсон төхөөрөмжийн байршлын мэдээлэл,

- Катерпиллар эсвэл гуравдагч талын багаж хэрэгслээр олж авсан шингэний дээжийн шинжилгээний үр дүнг (тос, гидравлик болон хөргөлтийн шингэн гэх мэт) агуулман шингэний мэдээлэл,
- Байршил, хурд, чиглэл, холбогдох видео бичлэг, удирдлагын ашиглалт, галт тэрэгний хяналтын мэдээлэл зэрэг бичигдэж үлдсэн мэдээлэл
- Үйлчилгээ ба Засвар үйлчилгээний түүх: үүнд ажлын захиалга (бүх засвар үйлчилгээ, засвар, эд анги худалдан авах, солих, хөрөнгийн өөрчлөлтийн бүртгэл), эд ангиудын ашиглалтын хугацаа, засвар үйлчилгээний хуваарь, төлөвлөсөн засвар үйлчилгээ, баталгаат хугацааны мэдээлэл, засвар үйлчилгээ, засварын гэрээ, үйлчилгээний интервал (хөрөнгийн бүрэлдэхүүн хэсгийг солих үйл ажиллагааны төлөвлөгөөт засвар үйлчилгээний хуваарьтай хугацаа), бүрэлдэхүүн хэсгийн жагсаалт (хөрөнгийг бүрдүүлдэг эд ангиудын жагсаалт) болон үйлчилгээний захидал (мэдэгдэж буй алдааг засахын тулд Caterpillar-аас санал болгосон үйлчилгээний тусгай арга хэмжээг тодорхойлсон)
- Гүйцэтгэж буй ажлын төрөл, зам, замын нөхцөл, уур амьсгал, материалын хяналт зэрэг газар ба хүрээлэн буй орчны нөхцөл байдалын мэдээлэл,
- Ашиглалтын хэв маяг буюу танд цахимаар санал болгож буй бүтээгдэхүүнтэй холбоотой хэрэглэгчийн тодорхойлсон мэдээлэл зэрэг орно.

"Үйл ажиллагааны мэдээлэл" нь бидний цуглуулж болох эсвэл дистрибьюторээс тусдаа бидэнд ирсэн нэмэлт мэдээлэл бөгөөд үүнд:

- Нэхэмжлэх, үйлчилгээний гэрээнд тусгагдсан мэдээлэл
- Үйлчлүүлэгч, холбогдох хөрөнгө, тодорхойлсон асуудал, хийсэн засварын талаарх мэдээлэл зэрэг ажлын захиалгын мэдээлэл
- Дилерийн сэлбэгийн мэдээлэл болон харилцагчын худалдан авалт, солих болон буцаалтын мэдээллүүд

Катерпилларын цуглуулсан мэдээлэл гэдэг нь Системийн өгөгдөл, Хувийн мэдээлэл, Үйл ажиллагааны мэдээлэл хамтдаа эсвэл тэдгээрийн аль нэг хослол байж болно. Хэрэв та Катерпиллар компаниас үйлдвэрлээгүй эд хөрөнгийн төхөөрөмжтэй холбоотой системийн өгөгдөл, үйлдлийн мэдээлэл, хувийн мэдээлэл зэрэг мэдээллийг илгээвэл та үүнийг илгээх эрх мэдэлтэй гэдгээ илэрхийлж, тус Мэдээллийн удирдлагын бодлогын дагуу бидэнд дээрх мэдээллийг ашиглахыг зөвшөөрч буй болно.

БИД ХЭРХЭН МЭДЭЭЛЭЛ ЦУГЛУУЛАХ ВЭ?

Бид болон манай үйлчилгээ үзүүлэгчид доорх аргаар мэдээлэл цуглуулж болно, үүнд:

- Төхөөрөмжүүдээр дамжуулан: Системийн өгөгдөл (төхөөрөмж эсвэл өмчтэй холбоотой мэдээлэл гэх мэт) эсвэл хувийн мэдээллийг багтаасан төхөөрөмжөөр тоноглогдсон өмчөөс үүрэн болон хиймэл дагуулын холболт, радио эсвэл Ethernet холболтоор мэдээлэл хүлээн авч болно. Гэмтлийн код, ажиллах цаг, түлшний түвшин зэрэг зарим мэдээллийг автоматаар цуглуулж болно.
- Аппликейшн болон Онлайнээр дамжуулан: Бид Аппликейшнээр дамжуулан (жишээлбэл, таныг засвар үйлчилгээний мэдээлэл оруулах үед) эсвэл манай вэбсайт, онлайн үйлчилгээ эсвэл платформыг ашиглах үед мэдээлэл цуглуулж болно. Та сайт дээрх серверүүдээр дамжуулан өгөгдөл дамжуулах эсвэл бидэнд имэйлээр шалгалт хийх гэх мэт мэдээллийг бусад онлайн хэрэгслээр хүлээн авч

болно. Мөн бид вэб сайт болон гар утасны програмаар дамжуулан цуглуулдаг вэб хөтөч болон төхөөрөмжийн мэдээлэл, програмын ашиглалтын өгөгдөл, күүки болон бусад технологиор цуглуулсан мэдээлэл, IP хаяг, байршлын мэдээлэл зэрэг мэдээллийг цуглуулж болно.

- Оффлайн: Таныг бидэнтэй эсвэл манай дистрибьютортой харилцах, манай үзэсгэлэн худалдаанд оролцох, захиалга өгөх эсвэл харилцагчийн үйлчилгээнд хандах үед бид мэдээлэл цуглуулж болно.
- Бүрэлдэхүүн хэсэг үйлдвэрлэгчид болон OEM-ээс: Бид таны эд хөрөнгөд байгаа эд анги, эсвэл таны ашигладаг бусдын үйлдвэрлэсэн хөрөнгийн үйлдвэрлэгчдээс системийн өгөгдлийг авч болно. Энэ мэдээлл бидэнд автоматаар илгээгдэх боломжтой.
- Зүүж/өмсөж болох технологиор: Бид ядаргаа хянах төхөөрөмж эсвэл хатуу малгай, хамгаалалтын хантаазанд суулгасан RFID шошго гэх мэт технологиор дамжуулан мэдээлэл цуглуулж болно.
- Хөрөнгийн өмчлөгч, дистрибьютор болон бусад хүмүүсээс: Бид Хөрөнгийн өмчлөгч, дистрибьютор, оператор болон Хөрөнгийн удирдлагын хариуцлагыг хүлээсэн бусад хүмүүсээс нэмэлт мэдээлэл авч болно.
- Бусад эх сурвалжаас: Бид таны мэдээллийг олон нийтийн мэдээллийн сан, хамтарсан маркетингийн түншүүд, сошиал медиа платформууд (таны найз нөхөд эсвэл өөр байдлаар холбогдсон хүмүүс гэх мэт) болон бусад гуравдагч этгээдээс хүлээн авч болно. Бид алдааг олж засварлах мэдээлэл, танай үйлчилгээ үзүүлэгчдээс (шингэний шинжээч, сайтын байцаагч гэх мэт) эсвэл засвар үйлчилгээ, хяналт шалгалт, баталгаат бүртгэлээс мэдээлэл цуглуулж эсвэл үүсгэж болно.

БИД МЭДЭЭЛЛИЙГ ХЭРХЭН АШИГЛАХ ВЭ?

Бид цуглуулсан мэдээллээ дараах зорилгоор ашиглахыг дистрибьюторүүддээ зөвшөөрч болно.

Танд болон бусдад үйлчилгээ үзүүлэхийн тулд:

- Танд болон дилерт Хөрөнгийн төлөв байдалд хяналт тавих, Аппликейшн ашиглах, худалдан авалтыг дуусгах, гүйцэтгэх, худалдан авалт, түрээсийн талаар тантай харилцах, холбогдох харилцагчийн үйлчилгээг үзүүлэх боломжийг олгох.
- Хэрэглэгчийн дэмжлэг үзүүлэх гэрээг биелүүлэх, засвар үйлчилгээ хийх, түрээслэх эд хөрөнгө эсвэл эд ангиудыг хүргэж өгөх.
- Операторуудад аюулгүй байдал, хөрөнгийн ерөнхий байдал, засвар үйлчилгээ, ажлын талбайн үр ашиг, бүтээмжийн сургалт зэрэгтэй холбоотой зөвлөмж гаргах.
- Хөрөнгө, бусад объект эсвэл хүнтэй ойрхон байгааг хянах замаар машины үйл ажиллагааны аюулгүй байдлыг нэмэгдүүлэх.
- Алсын зайнаас алдааг олж засварлах, алсын зайнаас тааруулах зэрэг алсын техникийн үйлчилгээг идэвхжүүлэх.
- Таныг байршилд суурилсан үйлчилгээ, контентоор хангах.
- Харилцааг идэвхжүүлэхийн тулд:
- Хөрөнгө эсвэл Төхөөрөмжийн холболтыг удирдахын тулд.
- Танд болон бусад Аппликейшн хэрэглэгчдэд Програмаар дамжуулан хоорондоо харилцах боломжийг олгох.

- Захиргааны болон гэрээний мэдээлэл, тухайлбал, цахим санал, баталгаат бодлого, үйлчилгээний гэрээний ашиглалтын нөхцөлтэй холбоотой мэдээлэл илгээх.
- Таныг шинэ бүтээгдэхүүн, үйлчилгээний талаарх мэдээллээр хангах, таны сонирхлыг татахуйц маркетингийн санал, мэдээлэл илгээх.

Бизнесийн ерөнхий зорилгоор:

- Зах зээлийн судалгаа хийх эсвэл Caterpillar эсвэл дистрибьюторыг үнэлэх.
- Өгөгдлийн анализ хийх, аудит хийх, бүтээгдэхүүнээ сайжруулах, шинэ бүтээгдэхүүн гаргах, онлайн үйлчилгээг сайжруулах, өөрчлөх, хэрэглээний чиг хандлагыг тодорхойлох, бизнесийн үйл ажиллагаагаа явуулах, өргөжүүлэх, харьцуулсан тайлан зэрэг нэгтгэсэн болон тодорхойгүй өгөгдөлд үндэслэн статистик дүн шинжилгээ хийх.
- Хэрэглэгчдэд үйлчилгээ үзүүлэх, ажлын урсгалыг удирдах, засварын ажилд хяналт тавих, ирээдүйн засвар үйлчилгээ, үйлчилгээг төлөвлөх, асуудлыг шийдвэрлэх.
- Зөвлөмжийн үр нөлөөг баталгаажуулах, гомдлыг шийдвэрлэх, захиалгыг биелүүлэх.
- Бид танд эд анги, үйлчилгээ үзүүлэх зорилгоор эд хөрөнгийг удирдахын тулд.
- Өмчлөгдсөн эсвэл түрээсэлсэн хөрөнгийг удирдах.
- Үйл ажиллагааны үр ашгийг нэмэгдүүлэх, борлуулалтыг нэмэгдүүлэх.
- Дижитал програмуудыг хөгжүүлэх.

Бусад хэрэглээ:

- Танд сугалаа, уралдаан эсвэл үүнтэй төстэй сурталчилгаанд оролцох болон эдгээр үйл ажиллагааг удирдах боломжыг олгох
- Та болон бидний тохиролцсоны дагуу нэмэлт хэрэглээнд тус тус зориулагдсан болно.

БИД МЭДЭЭЛЛИЙГ ХЭРХЭН ИЛГЭЭХ БОЛОМЖТОЙ ВЭ?

Бид дараах мэдээллийг задалж болно:

- Энэхүү Мэдээллийн Удирдлагын бодлогод заасан зорилгоор Катерпиллар Инк.-ийн хамтын хяналтад байдаг аж ахуйн нэгжүүдэд,
- Дистрибьюторт тантай харилцаагаа хадгалах, танд үйлчилгээ үзүүлэх, маркетингийн харилцаа холбоог илгээхийн тулд системийн өгөгдөл болон хувийн мэдээллийг ашиглахыг зөвшөөрөх
- Хөрөнгийн өмчлөгчдөд Хөрөнгийн ашиглалтаа удирдахыг зөвшөөрөх.
- Өгөгдлийн аналитик, мэдээллийн технологи, холбогдох дэд бүтцийн хангамж, програм боловсруулах, платформ байршуулах, харилцагчийн үйлчилгээ, бүтээгдэхүүн боловсруулах, аудит, зөвлөгөө өгөх болон бусад үйлчилгээ үзүүлдэг үйлчилгээ үзүүлэгчдээ
- Бүрэлдэхүүн хэсэг үйлдвэрлэгчдэд бүтээгдэхүүнийхээ хэрэглээг судлах, бүтээгдэхүүнээ сайжруулах, шинэ бүтээгдэхүүн гаргах боломжийг олгох.
- Хөрөнгийн удирдлагын хариуцлагыг хариуцдаг Хөрөнгийн эзэмшигчидтэй гэрээ байгуулсан эсвэл тэдэнтэй бизнес эрхэлдэг төлөөлөгч, үйлчилгээ үзүүлэгч эсвэл бусад гуравдагч этгээдэд.

- Гуравдагч этгээдэд манай болон манай Түншлэлийн бизнес, хөрөнгө, хувьцааг бүхэлд нь буюу аль нэг хэсгийг нь өөрчлөн зохион байгуулах, нэгтгэх, худалдах, хамтарсан компани болгох, шилжүүлэх, бусад захиран зарцуулах
- Cat хөгжүүлэгчийн портал эсвэл бусад ижил төстэй API-уудаар дамжуулан энэхүү Мэдээллийн удирдлагын бодлогод нийцүүлэн өгөгдлийг ашиглах боломжтой болгох.
- Та болон бидний тохиролцсоны дагуу нэмэлт хүлээн авагчдад.
- Байршлын өгөгдөл: Бид танд байршуудсан контент, үйлчилгээгээр хангах боломжийг олгохын тулд харьяа байгууллагууд болон дистрибьюторүүдтэйгээ байршлын мэдээллийг хуваалцаж болно.

АЛСЫН ҮЙЛЧИЛГЭЭ, ШИНЭЧЛЭЛТ

Cat® Remote Services – Product Link™ Telematics болон Cat Equipment Control Module програм хангамжийн сонгогдсон Програм хангамжийн шинэчлэлтийн процесст дэлгэрэнгүй тайлбарласны дагуу таны төхөөрөмж болон хөрөнгийн тохиргооноос хамааран бид системийн өгөгдлийг алсаас дараах зорилгоор ашиглаж болно:

- Бидний үйлдвэрлэдэг эсвэл өөр байдлаар хангадаг төхөөрөмжүүдийг шалгаж, шинэчлэх (жишээ нь, системийн тохиргоог шинэчлэх эсвэл Катерпиллар эсвэл манай харьяа байгууллагуудтай холбогдох ашигладаг холбооны операторуудыг удирдах).
- Таны Cat Asset-ийн машины үйл ажиллагааг хянадаг программ хангамжийг шинэчил, бид шинэчлэлт хийхэд бэлтгэхийн тулд програм хангамжийн шинэчлэлтийн файлуудыг суулгаж болно.

Бид алсын зайнаас програм хангамжийн шинэчлэлтийг хэрхэн удирдаж байгаа болон алсын програм хангамжийн шинэчлэлттэй холбоотой таны сонголтын талаарх нэмэлт мэдээллийг Product Link™ Telematics болон Cat Equipment Control Module програм хангамжийн Cat® Remote Services – Software Update Process хэсгээс авна уу.

АЮУЛГҮЙ БАЙДАЛ

Бид байгууллагынхаа мэдээллийг хамгаалахад зохион байгуулалтын, техникийн болон захиргааны арга хэмжээг ашигладаг. Харамсалтай нь ямар ч өгөгдөл дамжуулах, хадгалах систем 100% аюулгүй байх баталгаа байдаггүй. Хэрэв танд бидэнтэй харилцах харилцаа тань аюулгүй болсон гэж үзэх үндэслэл байгаа бол (жишээлбэл, таны бүртгэлийн аюулгүй байдал алдагдсан гэж үзвэл) доорх "Бидэнтэй холбогдох" хэсгийн дагуу нэн даруй мэдэгдэнэ үү.

БУСАД ЧУХАЛ МЭДЭЭЛЭЛ

- Хил дамнасан шилжүүлэг: Таны мэдээллийг манай үйл ажиллагаа явуулж буй эсвэл манай үйлчилгээ үзүүлэгчдийн үйл ажиллагаа явуулдаг аль ч улсад хадгалж, боловсруулж болно.
- Нууц мэдээлэл: Манай онлайн үйлчилгээ нь нийгмийн даатгалын дугаар, арьс өнгө, үндэс угсаа, улс төрийн үзэл бодол, шашин шүтлэг болон бусад итгэл үнэмшил, генетикийн шинж чанар, гэмт хэргийн гарал үүсэл, үйлдвэрчний эвлэлийн гишүүнчлэлтэй холбоотой мэдээлэл зэрэг нууц мэдээллийг бидэнд илгээхэд зориулагдаагүй болно.

- Дистрибьютор: Дистрибьютор нь өөрийн хувийн нууцлалын бодлого, мэдээллийн удирдлагын бодлоготой байж болно. Ийм бодлогыг тогтмол хянаж байхыг бид танд зөвлөж байна. Ийм, бодлого нь холбогдох дилерийн онцлог бөгөөд энэхүү Мэдээллийн удирдлагын бодлого, Катерпиллар Глобал Мэдээллийн Нууцлалын бодлого болон холбогдох аливаа нууцлалын бодлогод тусгагдсаны дагуу манай мэдээллийг цуглуулах, ашиглах, задруулах, удирдахад хамаарахгүй.

ЭНЭ МЭДЭЭЛЛИЙН УДИРДЛАГЫН БОДЛОГЫН ШИНЭЧЛЭЛТ

Бид энэхүү Мэдээллийн удирдлагын бодлогыг өөрчилж болно. Энэ хуудасны дээд талд байгаа "ХАМГИЙН СҮҮЛИЙН ШИНЭЧЛЭГДСЭН" тэмдэгт нь энэхүү Мэдээллийн удирдлагын бодлогыг хамгийн сүүлд хэзээ зассаныг заана. Бид шинэчилсэн мэдээллийн удирдлагын бодлогын нийтлэснээр аливаа өөрчлөлт хүчин төгөлдөр болно. Эдгээр өөрчлөлтийн дараа та манай онлайн үйлчилгээг ашиглах нь шинэчилсэн мэдээллийн удирдлагын бодлогын хүлээн зөвшөөрч байна гэсэн үг юм.

БИДЭНДТЭЙ ХОЛБОО БАРИХ

Хэрэв танд энэхүү Мэдээллийн удирдлагын бодлогын талаар асуух зүйл байвал Contact@barloworld.mn хаягаар бидэнтэй холбогдоно уу.